

**OUEST | SUD-OUEST  
DE L'EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG**

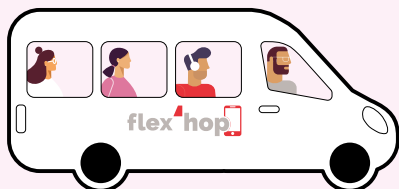
**NOUVEAU**  
À PARTIR DU  
**14 novembre**  
2019

**flex hop** 

**Z1**

**POUR VOUS  
DÉPLACER  
COMME VOUS VOULEZ  
IL SUFFIT DE  
RÉSERVER !**

.....



.....

**LE TRANSPORT EN COMMUN  
SUR RÉSERVATION**

ALLO CTS 03 88 77 70 70  
[www.cts-strasbourg.eu](http://www.cts-strasbourg.eu)

**CTS**



À partir du 14 novembre 2019, pour mieux répondre à vos besoins de déplacements dans le périmètre Ouest et Sud-Ouest de l'Eurométropole de Strasbourg, la CTS renforce son offre et vous propose, en complément des lignes régulières, un service innovant de transport en commun flexible sur réservation :



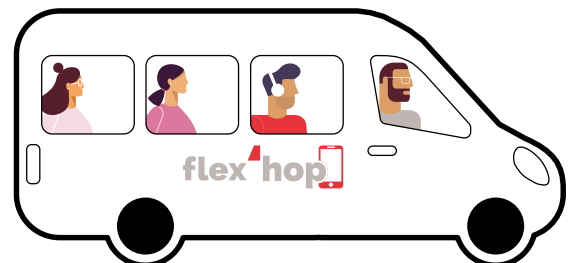
## VOUS ALLEZ GAGNER EN MOBILITÉ, SIMPLICITÉ ET CONFORT !

- Pas d'itinéraire imposé, ni d'horaires fixes. Ce service de transport en commun sur réservation, mis en place à titre expérimental, permet des trajets libres, d'arrêt à arrêt, en fonction des besoins de chacun, au sein d'un périmètre défini.
- **flex hop Z1** vous permet d'effectuer des trajets en dehors des lignes régulières de bus et de cars.
- Les trajets sont construits selon vos demandes, et optimisés avec les autres réservations enregistrées dans la même zone.
- Pour satisfaire le plus grand nombre, plusieurs clients sont pris en charge dans un même véhicule.
- Les trajets s'effectuent en véhicule électrique. C'est pratique et écologique !



## COMMENT ÇA MARCHE ?

- Innovant, **flex hop Z1** fonctionne **tous les jours** (sauf 1<sup>er</sup> mai), **de 6h à minuit**, sur le principe d'une réservation obligatoire effectuée de 15 jours à 30 minutes avant le départ.
- La montée et la descente se font **depuis tous les arrêts CTS ou Fluo Grand Est 67 de la zone**. Pour satisfaire votre demande de déplacement dans le créneau horaire souhaité, il peut vous être proposé de rejoindre un arrêt à proximité de celui initialement demandé.
- **L'heure d'arrivée est garanti**. La durée du trajet pourra varier en fonction des autres réservations effectuées dans les mêmes créneaux horaires. Le conducteur adaptera son itinéraire en fonction des réservations enregistrées.
- Pour vous offrir le ou les choix les plus pertinents dans les propositions de trajets que nous pourrons vous soumettre, **anticipez votre réservation !**
- Le service est **accessible aux personnes à mobilité réduite**.
- Un **titre de transport CTS valable** est nécessaire. Sa validation s'effectue au moment de la montée dans le véhicule.



## C'EST OÙ ?

### DÉPLACEMENTS POSSIBLES

#### ENTRE TOUS LES ARRÊTS DE BUS ET DE CARS DE :

Achenheim • Blaesheim • Breuschwickersheim • Entzheim • Fegersheim • Geispolsheim • Hangenbieten • Holtzheim • Kolbsheim • Lipsheim • Oberschaeffolsheim • Osthoffen • Wolfisheim

### MAIS AUSSI...

Avec flex<sup>hop</sup> Z1, démarrez ou poursuivez vos déplacements à partir de ces arrêts multimodaux situés en dehors de la zone :

tram **A** Station Graffenstaden

tram **B** Station Lingolsheim Alouettes

tram **D** Station Poteries

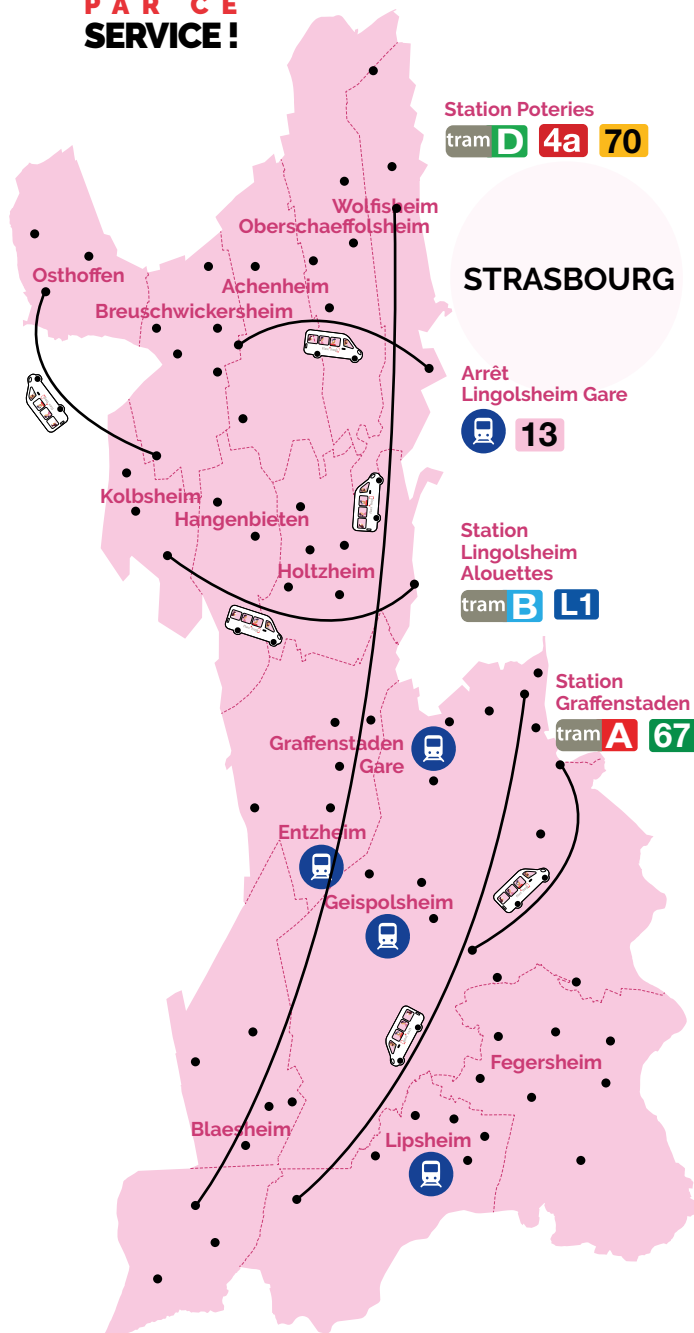
🚆 Gare TER - Lingolsheim Gare

○ Arrêt La Vigie (Ostwald)

Ce nouveau service est complémentaire aux lignes régulières qui desservent le secteur :

**12 22 41 42 43 44 57 62 63 257 209 240**

**PLUS DE  
80 ARRÊTS  
CONCERNÉS  
PAR CE  
SERVICE !**





## C'EST FACILE !

### POUR BÉNÉFICIER DE CE SERVICE

#### S'INSCRIRE ET RÉSERVER SON VOYAGE

# 1

- Créez gratuitement votre compte lors de votre première réservation.
- Indiquez la date et l'horaire du voyage, les arrêts de départ et d'arrivée souhaités, ainsi que le nombre de passagers - y compris le(s) enfant(s).
- Une fois la réservation enregistrée, vous recevrez un email ou un SMS de confirmation.

#### LE JOUR DE VOTRE VOYAGE

# 2

- 1 heure avant le départ : un SMS ou une notification dans l'appli vous rappellera le trajet réservé.
- 15 minutes avant le départ : un SMS ou une notification dans l'appli vous confirmera l'horaire précis du départ et le lieu exact de prise en charge (arrêt et direction).
- Soyez à l'heure au point de départ pour ne pas manquer le passage du véhicule Flex'hop.

#### IMPORTANT

Pour bénéficier de ces confirmations, la communication d'un numéro de portable est indispensable lors de l'inscription au service.

### QUAND RÉSERVER ?

- Jusqu'à 30 minutes avant le départ souhaité, pour un maximum de souplesse.
- Jusqu'à 15 jours avant la date souhaitée, pour plus de liberté.

**RÉSERVATIONS**  
à partir du  
**7 novembre**  
2019

### 3 POSSIBILITÉS POUR RÉSERVER



**Appli CTS > Fonctionnalité Flex'hop**  
24h/24 et 7j/7



**Le site**  
24h/24 et 7j/7  
[www.cts-strasbourg.eu](http://www.cts-strasbourg.eu)  
Rubrique Se déplacer / Transport à la demande

**0 800 200 120**

Service & appel  
gratuits

Ouverture de la centrale téléphonique :

- du lundi au vendredi : de 6h à 20h
- les samedis, dimanches et jours fériés (sauf 1<sup>er</sup> mai) : de 9h à 16h

## OÙ ACHETER, OÙ RECHARGER VOS TITRES DE TRANSPORT ?



En seulement quelques clics,  
achetez un aller simple, un 24H Solo  
ou un 24H Trio à tarif préférentiel !



Les Relais CTS



Les guichets automatiques bancaires  
du Crédit Mutuel et du CIC  
(pour les rechargements uniquement)



Les distributeurs automatiques des stations  
de tram et certaines lignes de bus



À bord des véhicules, vous pouvez  
acheter le **Ticket Secours à 2€** ou  
le **Ticket 24H secours à 5€**.

Retrouvez **les points de vente** les plus proches  
de vous sur l'**Appli CTS** ou sur **notre site**,  
rubrique Agence en ligne/Points de vente.

### BON À SAVOIR !

- Les abonnés CTS qui résident dans l'Eurométropole de Strasbourg peuvent **voyager sans surcoût sur les lignes TER de l'Eurométropole** sur présentation d'une contremarque délivrée à l'agence commerciale (Plus d'info sur notre site, rubrique Se déplacer/Multimodalité).