

Enquête téléphonique auprès des habitants de votre commune

« Enquête de perception et de comportement des usagers/usagères face aux déchets sur la voie publique »

Du 27 mai au 7 juin 2024

Le service Propreté Urbaine, en charge de la propreté sur la voie publique dans l'Eurométropole de Strasbourg, réalise une enquête de perception et de comportements des usagers/usagères face aux déchets sur la voie publique.

Ce questionnaire, d'une durée d'environ 10 minutes, a pour objectif de connaître et comprendre les comportements des usagers, leurs attentes, leurs niveaux d'implication ...

Pour y répondre, l'Eurométropole de Strasbourg a confié à un cabinet d'études indépendant, Tryom Marketing, le soin d'effectuer cette enquête téléphonique auprès d'un échantillon représentatif de la population de la collectivité. Ce cabinet garantit l'anonymat des réponses. En aucun cas, des résultats ou remarques individuelles ne seront communiqués.

Une analyse au global permettra au service Propreté Urbaine de mesurer le niveau de satisfaction, la perception et le comportement des usagers, l'efficacité des actions mises en place... dans le but d'une amélioration continue.

L'enquête aura lieu par téléphone du 27 mai au 7 juin 2024. Deux numéros sont susceptibles d'appeler vos administrés : 03 74 95 17 71 et 06 52 52 77 28. Souhaitant que le meilleur accueil soit réservé aux enquêteurs Tryom car les réponses sont précieuses pour répondre au mieux aux attentes des usagers.

Pour toutes questions, vous pouvez contacter Mme Elsa CHRISTMANN (service Propreté Urbaine) au 03.68.98.84.54.

Géraldine PRUDENCE
Cheffe du service Propreté Urbaine